

ATOZSOFT

가이드

DX 12주 도입 플레이북

주차별 마일스톤·산출물·KPI

사내 컨센서스용 자료. 12주 동안 무엇을 만들고, 무엇을 측정할지의 표준판.

ATOZSOFT Inc.

서울시 성동구 광나루로 240-30 아토즈빌딩

atozsoft@atozsoft.co.kr · 02-1661-2460

발행 · 2026 · 검토용 자료

CONTENTS

목차

- 00 왜 12주인가
- 01 Phase 1 (W1-4) 진단·빠른 성과
- 02 Phase 2 (W5-8) 핵심 시스템 구축
- 03 Phase 3 (W9-12) 안정화·운영 이관
- 04 KPI 측정 표준
- 05 리스크 레지스터

SECTION 00

왜 12주인가

디지털 전환 프로젝트는 '6개월 후에 봅시다'라고 약속하는 순간 멈춥니다. 12주는 사람의 집중력을 잃지 않고, 결과를 손에 질 수 있는 최대 기간입니다.

12주를 4주 단위 3개 페이프로 끊고, 매 페이브 마지막 주에 산출물 인수와 다음 페이브 결정 회의를 둡니다.

SECTION 01

Phase 1 (W1-4) 진단·빠른 성과

W1 — 킥오프·현황 조사

- 사내 키맨 매핑
- AS-IS 프로세스 인터뷰 5건
- 데이터·시스템 현황 1차 정리

W2 — 워크숍·우선순위

- 문제 정의 워크숍 (반나절 × 2)
- 임팩트·실행가능성 매트릭스
- Phase 1 빠른 성과 후보 도출

W3 — 빠른 성과 설계

- 대상 업무 1건 선정
- TO-BE 흐름 작성
- 필요 데이터·시스템 정리

W4 — 빠른 성과 1차 적용·인수

- 1차 구현 (스프레드시트 + 자동화)
- 현장 테스트 3일
- Phase 2 진입 여부 결정 회의

산출물. AS-IS-TO-BE 프로세스 맵 / 우선순위 백로그 / 빠른 성과 1건.

SECTION 02

Phase 2 (W5-8) 핵심 시스템 구축

W5 — 요구사항 확정

- 기능 명세 작성
- 데이터 모델 1차 설계
- 외부 연계 인터페이스 정의

W6-7 — 개발·사용자 검토

- 주 1회 데모
- 사용자 피드백 반영 사이클
- QA 환경 구성

W8 — UAT 진입

- 사용자 시나리오 30~50건
- 이슈 트래킹·우선순위
- 운영 매뉴얼 초안

산출물. 기능 명세 · 데이터 모델 · 운영 매뉴얼 초안 · UAT 결과 리포트.

SECTION 03

Phase 3 (W9-12) 안정화·운영 이관

W9 — UAT 반영

- 주요 이슈 픽스
- 성능·부하 테스트
- 보안 점검

W10 — 교육·매뉴얼

- 사용자 그룹별 교육
- 운영 매뉴얼 확정
- FAQ·문의 채널

W11 — 파일럿 운영

- 일부 부서 선행 적용
- 일일 모니터링
- 운영 이슈 즉시 픽스

W12 — 전체 오픈·회고

- 전체 오픈
- KPI 측정 기준일
- 회고 워크숍 + 12주 후 계획

SECTION 04

KPI 측정 표준

프로젝트가 끝난 뒤 '효과 있었나?'를 정량으로 답할 수 있도록, KPI는 킥오프 시점에 잡습니다.

- 업무 처리 시간 단축률 (분 / 건)
- 데이터 입력 오류율 (건 / 1만 건)
- 관리자 의사결정까지 소요 시간
- 사용자 만족도 (NPS / CSAT)
- 월간 시스템 가용성

SECTION 05

리스크 레지스터

- R1. 핵심 사용자가 다른 일정에 끌려가서 UAT 지연
- R2. 데이터 접근 권한 결재가 늦어 W3-4에 지연 발생
- R3. 임원 요구사항이 W6 이후에 추가됨 → 별도 페이지로 분리
- R4. 외부 연계 시스템 변경이 동시에 진행됨 → 인터페이스 동결 합의

NEXT STEP

다음 단계를 함께

30분 무료 진단·견적·사례 미팅 모두 환영합니다. 본 자료의 상세 버전 및 정식 제안서는 미팅 후 별도 제공드립니다.

문의 메일

atozsoft@atozsoft.co.kr

대표 전화

02-1661-2460

카카오 채널

http://pf.kakao.com/_jleaK

홈페이지

<https://atozsoft.co.kr>

주소

서울시 성동구 광나루로 240-30 아토즈빌딩

※ 본 자료는 검토용 요약본입니다. 정식 제안서·견적·사례 영상은 미팅 후 제공.