

ATOZSOFT

가이드

MICE 디지털 운영 체크리스트

사고 안 나는 행사를 위한 4구간 점검표

등록·결제 / 현장 운영 / 하이브리드 / 사후 — 100여 회 학회·전시에서 정제한 실전 점검표.

ATOZSOFT Inc.

서울시 성동구 광나루로 240-30 아토즈빌딩

atozsoft@atozsoft.co.kr · 02-1661-2460

발행 · 2026 · 검토용 자료

CONTENTS

목차

00 들어가며

01 등록·결제

02 현장 운영

03 하이브리드

04 사후

05 비상 대응 시나리오

SECTION 00

들어가며

ATOZSOFT는 지난 10년간 100여 학회·전시·기업 행사의 디지털 운영을 담당했습니다. 그 동안 '아차 사고'의 90%는 비슷한 항목에서 반복됐습니다.

본 문서는 그 패턴을 4구간 — 등록·결제, 현장 운영, 하이브리드, 사후 — 으로 정리한 실전 점검표입니다. 행사 4주 전, 1주 전, 당일 아침에 한 번씩 훑어보세요.

SECTION 01

등록·결제

- 조기등록·정상등록 자동 전환 시점 확정 + 1일 여유
- 단체등록·초청코드 발급 정책 (할인율·만료일)
- 환불 정책 문서화 (참가자 안내 + 약관 명시)
- 결제 게이트웨이 이중화 (PG 장애 대비)
- VAT 처리 정책 (세금계산서 발급 일정)
- 외화 결제 필요 시 환율 적용 시점

사고 사례. 조기/정상 가격 자동 전환이 한 시간 늦게 풀려 1,200명이 비싸게 결제 → 환불 폭주.

SECTION 02

현장 운영

- QR 체크인 단말기 1.5배수 확보
- 세션 입실·인원 카운팅·정원 초과 시 안내
- 동시통역·무선마이크·백업 마이크
- 전기·네트워크 분리 회선
- 음료·식사 알레르기 대응
- 현장 콜센터 좌석·사진 등의 안내판
- 스폰서 부스 동선·추첨 운영

필수. 와이파이가 죽어도 등록이 가능해야 합니다. 오프라인 큐 → 동기화 패턴 미리 점검.

SECTION 03

하이브리드

- 스트리밍 회선 백업 (메인 + 보조)
- 원격 발표자 사전 리허설 (음향·화면 공유)
- 녹화·다시보기 권한 정책
- 온라인 참가자용 Q&A 채널 운영자
- 동시통역 채널 분리 / 자막 정확도 점검
- 참여자 인증 (해외 IP 차단 또는 허용 정책)

SECTION 04

사후

- 수료증·CPE 자동 발급
- 참가자 행동 데이터 회고 (체크인 시간 분포·세션 참석률)
- 스폰서 리포트 (부스 방문·QR 스캔 수)
- 사후 설문 + 인센티브
- 환불/영수증 일괄 처리
- 다음 회차 사전 등록 안내 (Earlybird)

SECTION 05

비상 대응 시나리오

결제 장애

PG 장애 시 대체 PG로 자동 전환. 안 되면 수기 결제 폼 + 사후 정산.

행사장 인터넷 다운

오프라인 큐 → 복구 후 동기화. 핵심 데이터(체크인)는 로컬 캐시에 우선 저장.

발표자 결방

예비 발표자 · 사전 녹화본 · 패널 토론 전환 — 3중 백업.

NEXT STEP

다음 단계를 함께

30분 무료 진단·견적·사례 미팅 모두 환영합니다. 본 자료의 상세 버전 및 정식 제안서는 미팅 후 별도 제공드립니다.

문의 메일

atozsoft@atozsoft.co.kr

대표 전화

02-1661-2460

카카오 채널

http://pf.kakao.com/_jleaK

홈페이지

<https://atozsoft.co.kr>

주소

서울시 성동구 광나루로 240-30 아토즈빌딩

* 본 자료는 검토용 요약본입니다. 정식 제안서·견적·사례 영상은 미팅 후 제공.