

ATOZSOFT

솔루션 카탈로그

# 관광·MICE 플랫폼

14년, 관광·MICE 도메인을 한 팀이 책임지다

여행사·호텔·학회·DMO 4가지 도메인을 잇는 솔루션 라인업과 검증된 사례.

**ATOZSOFT Inc.**

서울시 성동구 광나루로 240-30 아토즈빌딩

atozsoft@atozsoft.co.kr · 02-1661-2460

발행 · 2026 · 검토용 자료

## CONTENTS

# 목차

---

01 도메인 풋프린트

---

02 4대 도메인 솔루션

---

03 AllTalk 연계

---

04 대표 사례

---

05 비용 · 계약

---

## SECTION 01

# 도메인 풋프린트

---

ATOZSOFT는 2012년부터 관광공사·지자체·여행사·호텔·학회를 위한 시스템을 200건 이상 구축했습니다.

관광·MICE는 '성수기'와 '비수기'의 진폭이 크고, 단기간에 대규모 트랜잭션이 발생합니다. 평소엔 가볍게, 피크엔 견고하게 작동하는 아키텍처가 핵심입니다.

우리는 도메인별 표준 솔루션을 보유하면서도, 고객사 정책에 맞춰 모듈을 조립합니다. 처음부터 다 만들지 않고, 도메인 기본기 위에서 차별점만 커스터마이징합니다.

## SECTION 02

# 4대 도메인 솔루션

## 여행사 — 상품·예약·정산

패키지/자유여행/단체상품을 한 화면에서 운영. OTA·항공·호텔 연계까지.

- 상품 매니징 (옵션·동행·좌석맵)
- PG·정산·환불 자동화
- 외주사 정산 분리 처리
- B2B 에이전트 채널

## 호텔 — 객실관리·OTA 연동

재고 동기화 누락이 사라지는 챔버 + 가격 정책 자동화.

- PMS · 채널매니저 통합
- 다중 OTA Rate Plan 매핑
- 동적 가격 정책 엔진
- 수기 보정 워크플로

## 학회 — 등록·세션·전자포스터

10년간 100여 학회에 적용해온 검증된 등록 플랫폼.

- 조기/정상 가격 자동 전환
- 초청코드·단체등록
- QR 체크인 + 세션 입실
- 전자포스터·논문집

## DMO — 관광 데이터 분석

관광객 행동을 데이터로 보고 정책을 만드는 자치단체·관광공사용.

- 체류시간·동선 추정
- 소비 패턴 분석
- 정책 시뮬레이션 대시보드
- 외부 공개 포털

## SECTION 03

# AllTalk 연계

---

AllTalk는 ATOZSOFT의 자체 메시징·마케팅 솔루션입니다. 카카오 알림톡·친구톡·LMS 멀티채널을 단일 콘솔로 운영합니다.

관광·MICE 프로젝트에서는 등록 후 안내, 변경 알림, 사전 설문, 사후 만족도 조사 등에 즉시 연계할 수 있습니다.

- 예약 확정 · 변경 · 취소 자동 알림
- 참가자 사전 자료 발송
- 현장 동선 안내 (체크인 시점 트리거)
- 사후 만족도·재참가 캠페인

## SECTION 04

# 대표 사례

---

## 한국관광공사 DMO 분석

방한 외래객 데이터 + 카드 소비 + 통신사 흐름을 결합한 분석 플랫폼.

- 7개 도시·12개 카테고리
- 정책 회의용 시나리오 시뮬레이션
- 공공 공개용 대시보드 분리

## 주요 학회 등록 플랫폼 10+곳

수천 명 규모 학회의 등록·발표·전자포스터를 표준화.

- 연 100여 행사 운영
- 조기·정상 자동 전환
- 동시통역·QR 세션 입실

## 여행사 SaaS 정산

B2B 에이전트 채널까지 포함한 정산 자동화.

- 월 마감 4일 → 1일
- 환불 분쟁 -42%
- 수수료 정책 시나리오 분기 단위 갱신

## SECTION 05

# 비용 · 계약

---

- 표준 솔루션 라이선스 + SaaS 운영 모델
- 맞춤 커스터마이징: 8~16주
- 관광기업 혁신바우처 · 비대면 서비스 바우처 활용 가능

## NEXT STEP

# 다음 단계를 함께

30분 무료 진단·견적·사례 미팅 모두 환영합니다. 본 자료의 상세 버전 및 정식 제안서는 미팅 후 별도 제공드립니다.

문의 메일

**atozsoft@atozsoft.co.kr**

대표 전화

**02-1661-2460**

카카오 채널

**[http://pf.kakao.com/\\_jleaK](http://pf.kakao.com/_jleaK)**

홈페이지

**<https://atozsoft.co.kr>**

주소

**서울시 성동구 광나루로 240-30 아토즈빌딩**

\* 본 자료는 검토용 요약본입니다. 정식 제안서·견적·사례 영상은 미팅 후 제공.